

ПРАВИЛА ДЛЯ ГОСТЕЙ КОМПЛЕКСУ ДОМ

1. Поселення здійснюється після пред'явлення Гостем паспорта та 100% оплати за весь період перебування в замському комплексі ДОМ.
2. Режим роботи комплексу:
 - готель – цілодобово (час заселення о 15:00, розрахунковий час виселення о 12:00 за місцевим часом);
 - ресторан – з 10:00 до 22:00 (замовлення по основному меню приймається до 21:30, room service працює цілодобово);
 - SPA-простір – з 10:00 до 21:00 (відвідування здійснюється за попереднім записом та 100% оплатою).
3. Оплата за проживання здійснюється відповідно до чинних тарифів на час перебування в комплексі за весь вказаний період.
4. Туристичний збір з фізичних осіб стягується відповідно до чинного законодавства та вимог місцевих органів самоврядування. Цей збір не входить у вартість номера і сплачується окремо.
5. У разі заїзду після заявленої дати, компенсація за невикористані послуги не надається.
6. Оплата за додаткові послуги здійснюється в повному обсязі відповідно до чинного прейскуранта.
7. Діти до 6 років можуть проживати з батьками безкоштовно, якщо не потрібне додаткове ліжко. Проживання дітей від 6 років оплачується за вартістю додаткового гостя.
8. Послуга раннього заселення або пізнього виселення надається тільки за погодженням з адміністрацією та підлягає додатковій оплаті відповідно до встановлених тарифів:
 - 8.1 Вартість ранньої реєстрації заселення (до 15:00):
 - 50% вартості заброньованого номера/номерів за один (1) розрахунковий день, у разі заселення з 8:00 до 15:00 години в день реєстрації;
 - 100% вартості заброньованого номера/номерів за один (1) розрахунковий день, у разі заселення раніше ніж 8:00 в день реєстрації.
 - 8.2. Вартість пізньої реєстрації виселення (після 12:00):

- 50% вартості заброньованого номера/номерів за один (1) розрахунковий день, у разі виселення протягом з 12:00 до 18:00 дня виселення;

- 100% вартості заброньованого номера/номерів за один (1) розрахунковий день, у разі виселення пізніше 18:00 у день виїзду.

9. Гість може продовжити своє перебування лише за попередньою домовленістю і за наявності вільних місць у комплексі. Адміністрація комплексу залишає за собою право відмовити гостю в продовженні перебування без пояснення причин.

10. Повернення грошових коштів у разі скасування бронювання або незаїзду відбувається за такими умовами:

- якщо скасування відбудеться більше ніж за 7 днів до дати заїзду, буде повернено 100% передоплати;

- якщо скасування відбудеться менше ніж за 7 днів до дати заїзду, а також у разі незаїзду, кошти не підлягають поверненню.

11. Повернення грошових коштів у разі дострокового виїзду не передбачено.

12. Для здійснення бронювання в комплексі необхідно надати контактну інформацію гостей:

- ПІБ;
- контактний номер телефону;
- електронну адресу.

Бронювання залишається актуальним протягом 6 годин з моменту виставлення рахунку.

У разі ненадходження 100% оплати до готелю бронювання буде анульовано. Анулювання без штрафів відбувається згідно з правилами, зазначеними в пункті 10 цих умов.

13. У день виселення, будь ласка, зверніться до рецепції комплексу за 30 хвилин до розрахункового часу для організації виїзду та остаточного розрахунку за надані послуги.

14. У ресторані діє дрес-код Casual. Вхід до залів ресторану та на літню терасу в купальних костюмах та банних халатах заборонено.

15. У номері готелю дозволено перебування лише зареєстрованих гостей. Запрошувати до номера сторонніх осіб, які не зареєстровані та не проживають у готелі, заборонено.

16. Гості несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна комплексу з їхньої вини і повинні повністю відшкодувати його вартість відповідно до прейскуранта, доступного на рецепції готелю. Забороняється виносити з номера посуд, меблі, побутові прилади та інше майно готелю.

17. Песики вагою до 4 кг можуть перебувати в номерах і котеджах за додаткову оплату, при цьому гість зобов'язується відшкодувати шкоду, заподіяну майну комплексу. Не забудьте взяти повідець.

18. Зберігайте свої цінні речі у сейфі, розташованому в номері або на рецепції готелю. Адміністрація комплексу не несе відповідальності за втрату речей, залишених без нагляду за межами сейфа та в автомобілях.

19. На території комплексу, в тому числі в ресторані, забороняється приносити та вживати продукти харчування і напої, які були придбані за межами комплексу.

20. Куріння тютюнових виробів та кальяну в номерах, котеджах та у SPA – просторі заборонено.

21. Забороняється використовувати камін у котеджі та у SPA-просторі не за призначенням та самостійно розпалювати вогонь.

22. З метою забезпечення пожежної безпеки та здоров'я гостей комплексу забороняється використовувати|зберігати в номерах та котеджах - вогнепальну, газову, пневматичну та холодну зброю, легкозаймисті, вибухонебезпечні й токсичні речовини, а також використовувати на території феєрверки та інші піротехнічні вироби.

У разі порушення правил протипожежної безпеки передбачений штраф у розмірі 5 000 гривень, а також зобов'язання компенсувати завдану шкоду.

23. При увімкненому кондиціонері для досягнення максимальної ефективності охолодження або обігріву приміщення, а також для запобігання пошкодженню майна готелю, просимо закривати вікна і двері в номері чи котеджі, де ви проживаєте.

24. Виходячи з номера або котеджу, для запобігання пошкодженню майна, витратам електроенергії та з метою особистої безпеки, будь ласка, закривайте водопровідні крани, вікна та вимикайте світло і телевізор.

25. Поважайте інших гостей і не створюйте шуму в номерах і котеджах після 23:00.

26. Комплекс не несе відповідальності за здоров'я гостей в випадку

зловживання ними алкогольних напоїв, наркотичних речовин, самолікування і т.д.

27. У комплексі ведеться відеоспостереження у місцях загального користування, за винятком туалетних кімнат і готельних номерів і SPA – простору.

28. У разі завдання шкоди, що призводить до зупинки роботи номера чи котеджу та унеможлиблює їх продаж на наступну добу, сплачується штраф, рівний вартості номера або котеджу.

29. У разі виявлення респіраторних захворювань гостю буде відмовлено у поселенні.

30. Штраф у разі втрати ключа від номера або котеджу 200 грн.

31. Для збереження затишної атмосфери та спокою на території комплексу заборонено вмикати музику через колонки або телефони. ДОМ створений для тиші та відпочинку. Не можна влаштовувати вечірки, шуміти або вмикати гучну музику через колонки/телефони у SPA – просторі, номерах, котеджах, на терасах і території комплексу. За порушення адміністрація має право викликати охорону або поліцію та припинити проживання без повернення коштів.

ПРАВИЛА SPA – ПРОСТОРУ ДОМ

1. Відвідування SPA-простору здійснюється лише за попереднім бронюванням.

2. Для підтвердження бронювання необхідна 100% оплата (за додаткових гостей можна оплатити на місці).

3. Умови скасування та перенесення бронювання:

- якщо скасування бронювання відбувається не менше ніж за 3 дні до запланованого візиту, то буде повернено 100% передоплати;
- якщо скасування бронювання відбувається менше ніж за 3 дні до запланованого візиту, то кошти не підлягають поверненню.
- перенесення бронювання можливе не менше ніж за 3 дні до запланованого візиту (після узгодження з адміністрацією).

4. Внесення передплати є підтвердженням того, що гість ознайомлений та погоджується з правилами відвідування SPA-простору.

5. Продовження перебування в SPA-просторі можливе тільки після узгодження з адміністрацією.

6. Діти до 18 років можуть перебувати у SPA-просторі лише в супроводі дорослих.

7. Гості несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна комплексу з їхньої вини та повинні повністю відшкодувати його вартість відповідно до прейскуранта, доступного на рецепції готелю.

У SPA-просторі ДОМ заборонено:

– відвідувати SPA-простір з ознаками шкірних чи інфекційних захворювань, а також із відкритими ранами (адміністрація має право відмовити у відвідуванні без компенсації вартості послуги);

– приносити до SPA-простору колючо-ріжучі предмети, вибухові, легкозаймисті, токсичні речовини або речовини з різким запахом;

– самостійно регулювати банне обладнання, торкатися печі чи відвідувати службові приміщення;

– перебувати без купального костюма та змінного взуття;

– приносити свою їжу та напої;

– стрибати у чан або джакузі, виливати у воду сторонні рідини;

– приходити з домашніми тваринами;

– палити чи використовувати електронні пристрої.

У разі порушення правил протипожежної безпеки передбачено штраф у розмірі 5 000 грн та обов'язок відшкодувати завдану шкоду.

Користуючись SPA-простором, відвідувач несе особисту відповідальність за стан свого здоров'я і життя, а також за стан здоров'я і життя дітей, яких він супроводжує.

Адміністрація комплексу не несе відповідальності за наслідки, що виникли внаслідок недотримання правил.